

# OBCHODNÍ PODMÍNKY pro službu WEBFARMA

Platné od 22.10.2014

Squelle Group, s.r.o.

## I. Obecná ustanovení

### 1. Poskytovatel:

Společnost: **Squelle Group, s.r.o**

Se sídlem: Nad Palatou 2801/48, Praha 5 - Smíchov, 150 00

IČ: 24129887

DIČ: CZ24129887

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Na Příkopě 33 čp. 969, Praha

číslo účtu: **43-9873460277/0100**

zapsaná u rejstříkového soudu v Praze, spisová zn. C 181311

e-mail: info@squelle.com, info@webfarma.cz

web: www.squelle.com, www.webfarma.cz

je poskytovatelem služeb definovaných na stránkách **www.webfarma.cz**. Poskytovatel je oprávněn poskytovat zájemcům své služby.

2. **Webfarma** je souhrn služeb definovaných na stránkách [www.webfarma.cz](http://www.webfarma.cz)
3. **Doplňkové služby** jsou služby, označené tímto termínem v ceníku na stránkách [www.webfarma.cz](http://www.webfarma.cz)
4. **Objednatel** je fyzická či právnická osoba objedávající některý z tarifů výše uvedených služeb.
5. **Smlouva** o poskytnutí služby mezi objednatelem a poskytovatelem je uzavřena vyplněním a odesláním objednávky, dokončením registrace a zaplacením zálohy za objednaný tarif, ve výši poskytovatelem požadované. Podmínkou uzavření smlouvy je výslovné akceptování objednávky, které může být součástí textu výzvy k platbě, proforma faktury nebo daňového dokladu. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se pro daný vztah nepoužije. Předmětem smlouvy je souhrn služeb Webfarma, spočívající zejména v umožnění vytvoření internetových stránek svépomocí, a povinnost objednatele zaplatit za služby cenu dle ceníku na stránkách [www.webfarma.cz](http://www.webfarma.cz).
6. **Uživatel** je jakákoli osoba užívající některou z výše uvedených služeb, ať už zdarma (v testovacím období), nebo za úplaty. Minimální doba, na kterou může být smlouva uzavřena, je **uvedena v ceníku**. Uhrazením poplatku na další fakturační období se platnost smlouvy prodlužuje o délku uhrazeného období.
7. **Web uživatele** je pro účely těchto obchodních podmínek web vytvořený pomocí služeb Webfarma.

## II. Ceny služeb

1. Všechny služby, s výjimkou **Doplňkových služeb** (viz **II.4.**) mají stanovenou cenu nebo rozsah cen. Tyto ceny mohou být předmětem úprav, aby reflektovaly změny na trhu. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje informovat objednatele minimálně s měsíčním předstihem, a to vystavením proforma faktury na další fakturační období, nebo písemně e-mailem. Ve lhůtě do jednoho měsíce od obdržení oznámení o změně ceny má objednatel

- právo smlouvu vypovědět s účinky ukončení smlouvy k poslednímu dni uhrazeného období.
2. Běžné ceny mohou být kdykoli nahrazeny akčními (sníženými) cenami.
  3. Akční ceny, které **nemají** omezenou dobu platnosti, mohou být na následující fakturační období upraveny, nebo zrušeny bez udání důvodu. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje informovat objednatele minimálně s měsíčním předstihem, a to vystavením proforma faktury na další fakturační období, nebo písemně e-mailem.
  4. Ceny za doplňkové služby jsou stanoveny dohodou mezi objednatelem a poskytovatelem, na základě konkrétních požadavků objednatele a individuální nabídky.

### III. Založení účtu, testovací období

1. Účet vzniká odesláním registračního formuláře uživatelem na adrese **tester.webfarma.cz**.
2. Účet může založit i poskytovatel se souhlasem uživatele. Pro identitu uživatele je v takovém případě určující jeho e-mailová adresa.
3. E-mailová adresa, která je uvedena v účtu uživatele na Webfarmě, bude použita pro komunikaci poskytovatele s uživatelem.
4. Od založení účtu po dobu **30 dnů** trvá **testovací období**. Po tuto dobu smí uživatel využívat služby Webfarmy **zdarma**. Uživatel souhlasí s tím, že v testovacím období mohou být některé funkce omezeny a vytvořený web uživatele není veřejně přístupný.
5. Uživatel souhlasí s tím, že během testovacího období může obdržet připomenutí a informace týkající se jeho účtu na Webfarmě a možností či výhod objednávky.
6. V posledních dnech testovacího období může být uživatel informován, že testovací období končí. Obdrží také výzvu k platbě pro případ, že si chce služby Webfarmy objednat. Tato výzva uživatele k ničemu nezavazuje a má pouze informativní povahu.
7. Pokud si uživatel služby Webfarmy neobjedná, bude jeho účet v den následující po ukončení testovacího období **zablokován**. Pokud do **14 dnů** od zablokování účtu nedojde k objednávce a současně uhrazení platby za příslušný tarif a období, účet uživatele bude **zrušen** a veškerý obsah jeho testovacího webu bude **smazán bez zálohy**. O zablokování i zrušení účtu bude uživatel informován e-mailem.

### IV. Objednávka

1. Objednávka se děje prostřednictvím odeslání objednávkového formuláře, který je součástí účtu uživatele na Webfarmě. Objednávku lze prostřednictvím téhož formuláře také zrušit, **pokud ještě nedošlo k úhradě služeb** (viz čl. VI).
2. Okamžikem uhrazení objednaných služeb objednatel výslovně souhlasí s tím, že poskytovatel může zahájit plnění smlouvy, včetně aktivace zvoleného doménového jména a **uveřejnění veškerého obsahu**, který uživatel umístil do aplikace Webfarma, s **výjimkou** údajů jeho uživatelského účtu uvedených v části „Objednávka, tarif, fakturační údaje“ a „Přihlašovací údaje“, pro které platí výhradně ujednání čl. IX.

### V. Domény

1. Pokud objednatel v rámci některého z tarifů Webfarmy využívá registraci vlastní domény druhého řádu, je **zákonným vlastníkem** této domény, v souladu s osobními a kontaktními údaji, které uvedl do objednávky. Poskytovatel vystupuje pouze jako prostředník mezi objednatelem a registračními autoritami, které zajišťují registraci a technickou správu dané domény. Objednatel může být těmito organizacemi vyzván, aby registraci či prodloužení domény autorizoval, potvrdil nebo doplnil svoje kontaktní či osobní údaje, nebo aby provedl jiné autorizační kroky. Pokud objednatel tyto kroky v požadovaném termínu neučiní, poskytovatel není zodpovědný za případné problémy související s nemožností registrovat doménu nebo s vypršením platnosti domény. Jestliže obnovení domény není provedeno včas, doména se dostane do karantény (tzv. ochranné lhůty). Doménu je možné z karantény

- obnovit za poplatek, který není součástí předplacených služeb Webfarmy. Poplatky za obnovu domén se řídí ceníky jednotlivých registračních autorit.
2. Domény se v momentě uhrazení objednávky stávají vlastnictvím toho, kdo je zakoupil. Není tedy možné objednávku domény na již uhrazené období zrušit nebo požadovat zpět peníze.
  3. Subdodavatelem poskytovatele pro registraci doménových jmen je společnost igloonet, s.r.o. Pokud není uvedeno jinak, registrace doménových jmen se řídí **Smluvními podmínkami pro webhosting společnosti igloonet, s.r.o.** ([https://igloonet.cz/dokumenty/sp\\_webhosting\\_20070131.pdf](https://igloonet.cz/dokumenty/sp_webhosting_20070131.pdf)).  
Pro domény .cz se dále řídí **Pravidly registrace doménových jmen v ccTLD .cz** ([http://www.nic.cz/files/nic/doc/Pravidla\\_registrace\\_CZ\\_DSDng\\_20140101.pdf](http://www.nic.cz/files/nic/doc/Pravidla_registrace_CZ_DSDng_20140101.pdf)).  
Pro ostatní domény se řídí pravidly registračních autorit pro příslušné domény.  
Pro generické domény se dále řídí **Pravidly řešení sporů generických domén ICAN** (<https://archive.icann.org/en/udrp/udrp-policy-24oct99.htm>).
  4. Pokud objednatel pro služby Webfarmy využívá doménu 3. řádu v rámci domény webfarma.cz, **nestává** se jejím vlastníkem. Má nárok na její používání pouze po dobu, po kterou má právo využívat služby Webfarmy, které si objednal.
  5. Pokud objednatel pro služby Webfarmy využívá doménu 3. řádu v rámci jiné domény, kterou nevlastní, je plně zodpovědný za to, že tuto doménu nepoužívá v rozporu s právy jejího majitele. Odpovídá také za správné nastavení DNS záznamů.
  6. Pokud Objednatel pro služby Webfarmy využívá doménu, kterou vlastnil již před objednávkou služeb Webfarmy, plně zodpovídá za zajištění funkčnosti domény a nastavení DNS záznamů, pokud se s Poskytovatelem nedohodne jinak.

## VI. Zrušení objednávky, zrušení smlouvy, ukončení poskytování služeb

1. O zrušení objednávky nebo ukončení poskytování všech služeb lze požádat kdykoli, pokud objednatel nežádá o vrácení peněz. Smlouva bude ukončena k poslednímu dni uhrazeného období v příslušném tarifu.
2. Žádost o zrušení nákupu služeb či jejich změnu lze učinit prostřednictvím objednávkového formuláře, který je součástí účtu uživatele, dále e-mailem z adresy, kterou uživatel použil při objednání služby, nebo písemně na adresu sídla poskytovatele.
3. Smlouva zaniká také **30 dní** po ukončení zaplaceného období, pokud objednatel neuhradil platbu na další období.
4. O ukončení smlouvy a ukončení poskytování služeb bude objednatel informován e-mailem, a to nejpozději v den ukončení smlouvy. Den následující po dni ukončení služeb bude účet objednatelů zablokovaný a jím vytvořený web znepřístupněn.
5. **14 dní** po ukončení poskytování služeb lze účet a web obnovit, a to uhrazením služeb v příslušném tarifu na následující období. Pokud k obnovení účtu v této lhůtě nedojde, bude účet objednatelů **zrušen** a veškerý obsah jeho webu **smazán bez zálohy**.
6. Poskytovatel si vyhrazuje právo okamžitě ukončit nebo na dobu neurčitou pozastavit poskytování služeb Webfarmy uživatelům, u nichž existuje důvodné podezření, že porušili tyto podmínky.
7. Je-li objednatel spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů po uzavření smlouvy, a k tomu může využít objednávkový formulář uvedený v čl. VI/2. Jestliže objednatel, který je spotřebitelem, odstoupil od smlouvy, s jejímž plněním bylo již započato, vrátí mu poskytovatel uhrazenou částku poplatku poníženou o částku za období, ve kterém již byla služba v provozu a o plnou cenu souvisejících služeb (zejména registrace domény apod.), a to do 20 dnů od data odstoupení od smlouvy.

## VII. Metody platby

1. Platby je nutno provádět bankovním převodem.

2. Objednatel je zodpovědný za správné vyplnění kompletních platebních informací, včetně variabilního symbolu.
3. Objednatel souhlasí s tím, že pokud platbu na následující období neprovede na základě 1. výzvy k platbě, může být opakovaně upomínán e-mailem.

### VIII. Podmínky využívání služeb

1. Uživatel se zavazuje, že nebude prostřednictvím Webfarmy uveřejňovat ani jakkoli šířit žádné materiály, které jsou v rozporu s právním řádem ČR nebo s dobrými mravy, a že nebude vyjadřovat názory, které jsou vulgární, hrubé, sexistické, rasistické nebo jinak urážlivé. Dále se zavazuje, že nebude porušovat autorská práva a práva duševního vlastnictví jiných právnických ani fyzických osob.
2. Uživatel se zavazuje, že nebude podnikat kroky, které mohou narušit funkčnost nebo zabezpečení služeb Webfarma.
3. V případě porušení odst. VIII.1. nebo VIII.2 má poskytovatel právo okamžitě zablokovat uživateli jeho uživatelský účet. Pokud již došlo k objednání služeb, má v takovém případě poskytovatel právo ukončit předplacenou službu bez vrácení peněz a bez jakékoli náhrady. Zároveň má právo na náhradu případné škody, včetně ušlého zisku, která mu tímto jednáním vznikla. Stejně má právo, jestliže obsah stránek šíří nástroje či prostředky ohrožující bezpečnost sítě Internet a datové sítě poskytovatele nebo umožňuje jeho narušování. Pokud uživatel porušením těchto obchodních podmínek způsobí škodu třetí straně, přímo za tuto škodu třetí straně odpovídá.
4. S ohledem na to, že jde o vytvoření stránek svépomocí, technická podpora není předmětem smlouvy. Předmětem smlouvy není zálohování dat uživatele a za zálohování dat uživatele je odpovědný výlučně sám uživatel.
5. Uživatel si v rámci služby Webfarma může buďto zvolit **šablonu vzhledu** (dále jen **šablonu**), která je součástí služby, nebo si může objednat šablonu na míru v rámci doplňkových služeb. Uživatel akceptuje šablonu „tak, jak je“, a to okamžikem zvolení šablony přes administrační rozhraní služby Webfarma (týká se šablon, které jsou součástí služby), nebo uhrazením plné ceny (týká se šablon zhotovených na míru). V obou případech je uživatel plně zodpovědný za to, že si prověřil, že šablona odpovídá jeho potřebám ve všech ohledech, ve všech internetových prohlížečích a na všech technických zařízeních určených pro zobrazování internetových stránek. Případné pozdější zjištění, že šablona uživateli nevyhovuje, nemůže být předmětem reklamace. Uživatel má však kdykoli právo bezplatně šablonu změnit za jinou šablonu veřejně poskytovanou v rámci služby Webfarma.
6. Poskytovatel je oprávněn aktualizovat software služby Webfarma a měnit poskytovanou funkcionalitu a vzhled v zájmu bezpečnostní správy a zkvalitňování poskytovaných služeb, avšak pouze tak, aby podstatným způsobem neomezil již existující funkce. Uvedené změny nemohou být předmětem reklamace.
7. Poskytovatel je oprávněn krátkodobě přerušit či omezit poskytování služeb, zejména z důvodu nutných oprav a údržby. Je-li to možné, informuje poskytovatel uživatele o provádění uvedených činností vedoucích k přerušení provozu s dostatečným předstihem na administračním rozhraní služby. Dále je poskytovatel oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování služeb z důvodu zásahu vyšší moci (požár, povodeň apod.), z důvodu poruchy zařízení jiných dodavatelů (např. výpadky energie, telekomunikačního spojení atd.) či z důvodů majících původ v činnosti třetích osob, jestliže těmito událostem nelze zabránit. Poskytovatel negarantuje uživateli dostupnost poskytovaných služeb a kvalitu služeb, zejména rychlost odezvy, rychlost generování, rychlost načítání a stahování stránky apod.
8. Uživatel je povinen využívat veškeré služby nabízené poskytovatelem pouze v souladu s platnými právními předpisy a těmito smluvními podmínkami, a to pouze k zákonným účelům. Uchování, přenos nebo prezentace jakýchkoli informací, dat nebo materiálů, jejichž obsah je v rozporu s právním řádem České republiky, právem komunitárním,

- s mezinárodními smlouvami, kterými je Česká republika vázána, s veřejným pořádkem, dobrými mravy nebo zásadami poctivého obchodního styku, je zakázáno.
9. Uživatel plně odpovídá za informace a materiály, které uchovává, prezentuje nebo přenáší prostřednictvím svého webu vytvořeného pomocí služby Webfarma.
  10. Uživatel je povinen strpět na svém webu vytvořeném pomocí služby Webfarma zásah poskytovatele v podobě umístění reklamy na službu Webfarma, včetně odkazu.
  11. Uživatel či objednatel odpovídá za správnost a úplnost údajů sdělených poskytovateli a za včasné oznámení jakýchkoli změn těchto údajů. Uživatel plně nese případné následky toho, že e-mailová adresa, na kterou mu budou poskytovatelem či registrátorem domény posílány důležité informace, je neaktuální, že tuto adresu pravidelně nekontroluje, nebo že její stav neumožňuje přečtení e-mailové zprávy. Uživatel si je plně vědom toho, že mezi případné následky může patřit i ztráta vlastnictví domény.

### **IX. Ochrana soukromí**

1. Poskytovatel eviduje osobní údaje uživatele se souhlasem uživatele a v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Uživatel souhlasí s tím, že poskytovatel smí použít jeho osobní údaje pro marketing v rámci jím poskytovaných služeb a v zájmu zlepšování těchto služeb. Uživatel souhlasí s poskytnutím svých osobních údajů třetím stranám výhradně pro účely registrace, převedení nebo prodloužení domény. Uživatel dále souhlasí s poskytnutím anonymizovaných údajů pro účely Google Analytics (viz odst. **IX./4**).
2. Osobní údaje se nikde nezveřejňují, **s výjimkou údajů** pro registraci domény, které se zveřejňují ve **veřejných registrech domén (WHOIS)**, v souladu s pravidly jednotlivých registračních autorit.
3. Uživatel nese plnou a výhradní odpovědnost za uchování svého hesla pro přístup do služeb Webfarmy v tajnosti, a také za to, že na jeho účet nezíská přístup nikdo jiný. Nese plnou zodpovědnost za veškerou činnost pocházející z jeho účtu. V případě podezření na zneužití svého účtu je povinen neprodleně kontaktovat poskytovatele.
4. Na webu Webfarma.cz a všech webech vytvořených pomocí služby Webfarma používáme kódy od společnosti Google, Inc. (dále jen „Google“), které nám pomáhají analyzovat chování uživatelů, kteří tyto weby navštíví. Jedná se zejména o službu Google Analytics. Služba Google Analytics používá souborů „cookies“, které jsou textovými soubory ukládanými do počítače uživatelů, umožňující analýzu způsobu užívání konkrétní stránky jejími uživateli. Google bude užívat tyto informace pro účely vyhodnocování užívání stránky a vytváření zpráv o její aktivitě, určených pro její provozovatele, a pro poskytování dalších služeb týkajících se činností na stránce a užívání internetu vůbec. Google může také poskytnout tyto informace třetím osobám, bude-li to požadováno zákonem nebo budou-li takovéto třetí osoby zpracovávat tyto informace pro Google. Google nebude spojovat IP adresu uživatele s jakýmkoli jinými daty, která má k dispozici. Uživatel může odmítnout používání souborů cookies volbou v příslušném nastavení ve svém prohlížeči, je si však výslovně vědom toho, že jestliže tak učiní, nebude schopen plně využívat veškeré funkce této stránky. Používáním služby Webfarma uživatel souhlasí se zpracováváním svých osobních údajů společností Google, a to způsobem a k účelu shora uvedeným. Detailní informace o Google Analytics a ochraně osobních údajů: <http://www.google.com/intl/cs/privacy/privacy-policy.html>. Pokud chce uživatel zabránit sledování, může instalovat doplněk do svého webového prohlížeče (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>).
5. Uživatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a pravdivé a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Uživatel dále prohlašuje, že byl poučen o tom, že souhlas s marketingovým využitím svých osobních údajů nebo s veškerým zpracováním svých osobních údajů může ve vztahu k Webfarma.cz písemně odvolat.

## **X. Omezení odpovědnosti za škodu**

1. Poskytovatel není zodpovědný za jakýkoli obsah, inzerci, produkt či službu dostupné prostřednictvím služby Webfarma.
2. Poskytovatel neodpovídá za přerušení či omezení poskytování služeb v důsledku jednání třetích osob, zásahu vyšší moci nebo z důvodu poruchy zařízení jiných dodavatelů. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou ztrátou nebo poškozením uložených dat.
3. Poskytovatel dále neodpovídá za porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodnímu jménu, firmě atd., kterého se dopouští uživatel používáním názvů, které jsou již chráněny.
4. Je-li provoz služby přerušen na interval delší než 1 den v důsledku závady zaviněné poskytovatelem, snižuje se odměna poskytovatele o poměrnou část připadající na každý den v měsíci, po které nebyla služba v provozu. Tuto částku započte poskytovatel objednateli jako slevu na další fakturační období. Pokud dojde k ukončení smlouvy, vrátí poskytovatel objednateli tuto částku do 20 dnů po ukončení smlouvy. Na další náhrady škody či ušlého zisku nemá objednatel v takovém případě nárok, nejde-li o škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
5. Rozsah případné náhrady škody a ušlého zisku ze strany poskytovatele, pokud za škodu poskytovatel odpovídá, je omezen, nejde-li o škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, na hodnotu jedné roční platby objednatele za služby.

## **XI. Závěrečná ustanovení**

1. Poskytování služby Webfarma se řídí těmito obchodními podmínkami, nikoli Všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatele. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy uzavírané mezi objednatelem a poskytovatelem, respektive platné objednávky.
2. Veškeré vztahy těmito obchodními podmínkami neupravené se řídí zákony České republiky v platném znění.
3. Objednatel uděluje souhlas se zveřejněním názvu webu objednatele, který byl vytvořen prostřednictvím služeb Webfarmy, dále jeho loga, ukázky či URL adresy v referencích poskytovatele. Požádá-li objednatel písemně (e-mailem nebo poštou) o vyloučení z referencí, poskytovatel tak neprodleně učiní.
4. Poskytovatel je oprávněn obchodní podmínky změnit. Na takovou změnu je poskytovatel povinen upozornit uživatele na stránkách služby, a to nejméně 15 dnů před účinností nových obchodních podmínek. Je-li v době změny smlouva již uzavřena, je objednatel z tohoto důvodu oprávněn smlouvu vypovědět k poslednímu dni uhrazeného období. Současně je oprávněn změny v obchodních podmínkách až do konce uhrazeného období odmítnout.